

REDSpace

REDSpace AG
Rütistrasse 14
8952 Schlieren

phone: +41 44 575 22 44
info@redspace.ch

Stand Juni 2018

www.redspace.ch
twitter.com/redspace_ch
facebook.com/redspace.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen der REDSPACE AG

1. Allgemeines

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und REDSPACE AG gelten ausschliesslich diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen". Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind massgebend für alle uns zur Ausführung übertragenen Auftragsleistungen. Jede Auftragserteilung gilt somit gleichzeitig als Anerkennung unserer Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von der REDSPACE AG ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

2. Vertragsabschluss und Kündigung

Die Angebote der REDSPACE AG sind – auch bezüglich der Preisangaben – unverbindlich. Die von der REDSPACE AG präsentierten Kostenvoranschläge verstehen sich nicht als Pauschalen, d.h. sie beziehen sich nur auf die explizit erwähnten Leistungen. Die Offerten verlieren ihre Gültigkeit vier Wochen nach Erstellung. Mit der schriftlichen Annahme des Auftrags kommt ein Vertrag zustande.

3. Leistung und Honorar

Wenn nichts anderes vereinbart wird, entsteht der Honoraranspruch der REDSPACE AG für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Die REDSPACE AG ist berechtigt, zur Deckung des eigenen Aufwandes Mehraufwände sofort zu verrechnen und Vorschüsse zu verlangen. Alle Leistungen der REDSPACE AG, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Barauslagen, die über den üblichen Geschäftsbetrieb hinausgehen (z.B. nicht vereinbarte Besprechungen, aussergewöhnliche Versandkosten oder Reisen) sind vom Kunden zu ersetzen. Kostenvoranschläge der REDSPACE AG sind grundsätzlich verbindlich. Sollten die tatsächlichen Kosten den Voranschlag um mehr als 10% übersteigen, hat die REDSPACE AG den Kunden auf die höheren Kosten hinzuweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen dreier Tage nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt. Die REDSPACE AG ist berechtigt, den Auftrag ganz oder teilweise durch Dritte ausführen zu lassen.

4. Zahlung

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Rechnungen der REDSPACE AG innerhalb 10 Tagen zahlbar auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto. Die Ablehnung von Schecks behält sich die REDSPACE AG ausdrücklich vor; entsprechende Spesen gehen zu Lasten des Käufers und sind sofort fällig. Wird ein Projekt seitens des Kunden abgebrochen, muss die geleistete Arbeit innerhalb 10 Tagen gezahlt werden. Vorauszahlungen werden nicht zurückerstattet. Telefonische Preisauskünfte sowie Termine haben erst nach deren schriftlichen Bestätigung Gültigkeit. Skonti oder sonstige Abzüge werden nur gewährt, sofern sie ausdrücklich vereinbart wurden. Die Gesamtforderungen der REDSPACE AG werden vorzeitig fällig bei: Vertragsverletzungen oder wesentlicher Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers; insbesondere bei: Zahlungsverzug oder Verzug hinsichtlich anderer Verpflichtungen, Nichteinlösen bzw. Protest von Checks oder Wechseln, Zahlungsunfähigkeit, Konkurs- und Vergleichsverfahren sowie Verlust der Geschäfts- oder Verfügungsfähigkeit. Die REDSPACE AG ist berechtigt, Ihre Aufwendungen im Mahnwesen an den säumigen Kunden weiter zu verrechnen. Betreibungsrechtliche Schritte bleiben vorbehalten. Gelieferte Produkte bleiben bis zur vollen Bezahlung Eigentum der REDSPACE AG.

5. Präsentation

Die REDSPACE AG nimmt nicht teil an Gratis-Konkurrenzpräsentationen. Für Entwurfs- bzw. Konzeptpräsentationen steht der REDSPACE AG ein angemessenes Honorar zu (Richtlinie: 10% des erwarteten Auftragsvolumens), das zumindest den gesamten Personal- und Sachaufwand der REDSPACE AG für die Präsentation sowie die Kosten sämtlicher Fremdleistungen deckt. Erhält die REDSPACE AG nach der Präsentation keinen Auftrag, so bleiben alle Rechte und Leistungen bei der REDSPACE AG. Die Unterlagen sind unverzüglich an die REDSPACE AG zurückzustellen.

6. Eigentumsrecht und Urheberschutz

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, werden die textlichen, grafischen, audiovisuellen und inhaltlichen Werke von der REDSPACE AG nur für die vertraglich vereinbarte Nutzung an den Kunden abgetreten. Sämtliche anderen Rechte an den Arbeiten liegen bei der REDSPACE AG. Der Kunde erwirbt keinerlei Rechte an nicht vollendeten Arbeiten.

Inhalt und Struktur der Erzeugnisse sind geistiges Eigentum der REDSPACE AG und urheberrechtlich geschützt. Die vollständige oder teilweise Vervielfältigung sowie die elektronische oder mit anderen Mitteln erfolgte Verbreitung bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung der REDSPACE AG. Die REDSPACE AG behält sich insbesondere das Recht vor, mit all ihren Erzeugnissen an Wettbewerben und Filmfestivals teilzunehmen.

Das Copyright der durch die REDSPACE AG verlegten Produkte liegt bei der REDSPACE AG. Kommerzielle Weiterverwendung und Vervielfältigung der Werke sind untersagt. Dies betrifft alle Produkte und das gesamte Internetangebot.

Die REDSPACE AG behält sich insbesondere das Recht vor, mit all ihren Erzeugnissen an Wettbewerben und Branchenevents wie u.a. Messen teilzunehmen und mit den Erzeugnissen Werbung für sich und Ihre Dienstleistungen zu machen.

7. Archivierung

Abgeschlossene Projekte werden von der REDSPACE AG für die Dauer eines Jahres beginnend bei Projektabschluss aufbewahrt und archiviert. Nach Ablauf dieser Frist können sämtliche bei der REDSPACE AG archivierten Materialien von der REDSPACE AG gelöscht oder vernichtet werden.

8. Bestätigung bestehender Gesetzeskonformität hinsichtlich Urheberrechte/Eigentumsrechte

Der Auftraggeber bestätigt der REDSPACE AG mit der Auftragserteilung, dass die Ausführung der ihr übertragenen Arbeiten weder mit gesetzlichen Vorschriften noch mit behördlichen Anordnungen im Widerspruch stehen. Weiter bestätigt der Auftraggeber mit der Auftragserteilung, dass er über das Verfügungsrecht und das Kopierrecht der angelieferten Materialien verfügt und stellt die REDSPACE AG von Ansprüchen Dritter frei.

9. Kennzeichnung

Die REDSPACE AG ist berechtigt, auf allen Medien in geeigneter Form auf die REDSPACE AG und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Anspruch auf Entgelt zustünde.

10. Termine und Lieferung

Kann die REDSPACE AG die vereinbarten Termine nicht einhalten, so hat der Kunde der REDSPACE AG eine Nachfrist von mindestens 14 Tagen zu gewähren. Diese Frist beginnt mit der Zustellung eines Mahnschreibens an die REDSPACE AG. Ein Schadenersatzanspruch wegen Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der REDSPACE AG. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse – insbesondere Verzögerungen auf Kundenseite, Streiks oder Wetterbedingungen bei Aussendrehen – entbinden die REDSPACE AG von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Sendungen vom und zum Auftraggeber gehen auf seine Gefahr und zu seinen Lasten.

11. Höhere Gewalt

Kann die REDSPACE AG trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie Naturereignisse von besonderer Intensität, kriegerischen Ereignissen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen usw. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben.

12. Gewährleistung

Der Kunde hat allfällige Reklamationen innerhalb von 10 Tagen nach Leistung schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung durch die REDSPACE AG zu. Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der REDSPACE AG beruhen. Für den Schaden, den eine befugte Hilfsperson in Ausübung ihrer Verrichtungen verursacht, haftet die REDSPACE AG nicht. In keinem Fall haftet die REDSPACE AG für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Physische Mängel des bestellten Produkts sind nach Erhalt umgehend (innert 7 Arbeitstagen) mündlich oder schriftlich zu melden.

13. Haftung

Die REDSPACE AG haftet nur für nachgewiesene Schäden, welche dem Kunden durch absichtliche oder grobfahrlässige Vertragsverletzung seitens der REDSPACE AG entstehen. Jede weitere Haftung der REDSPACE AG für direkte oder indirekte Schäden irgendwelcher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

14. Persönlichkeitsrechte

Mit der schriftlichen Annahme der Bestellung verzichtet der Lieferant, auch stellvertretend für seine Angestellten und Unterauftragsnehmer, unwiderruflich und unbeding auf alle Persönlichkeitsrechte an und in Bezug auf die Waren und/oder Dienstleistungen, die dem Lieferanten zum derzeitigen oder einem zukünftigen Zeitpunkt gemäss der jeweils anwendbaren gesetzlichen Ordnung zustehen (werden).

15. Datenschutz

Um die Bestellung auszuführen, werden personenbezogene Daten über das Personal des Lieferanten ("Daten") von REDSPACE AG, REDSPACE AG Unterauftragsnehmern und Vertretern und anderen Unternehmen die an der Produktion beteiligt sind, die sich innerhalb oder ausserhalb der Schweiz befinden können, verarbeitet.

Der Lieferant gewährleistet, dass er die Einwilligung seines Personals erhalten hat bzw. dass die Weitergabe der Daten an REDSPACE AG zu der in Ziff. 14. beschriebenen Verarbeitung gemäss dem anwendbaren Recht ("Datenschutzgesetz") zulässig ist.

Personenbezogene Daten, die von REDSPACE AG an den Lieferanten als verantwortliche Stelle und im Zusammenhang mit der Durchführung der Bestellung übergeben werden, wird der Lieferant ausschliesslich für diese Zwecke und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen verarbeiten.

16. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die REDSPACE AG kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden per E-Mail oder auf andere geeignete Weise (online) bekannt gegeben.

17. Anwendbares Recht

Für die gesamte Rechtsbeziehung zwischen der REDSPACE AG und dem Kunden gilt schweizerisches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

18. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Dietikon.